Projet «MFC»

**La société**

La société « MFC» est une entreprise de maintenance d’équipements informatiques. Elle travaille pour le compte de plusieurs sociétés (ses clients) et ce sur divers sites.

Cette maintenance peut être préventive (programmée à l'avance), urgente (calculée sur la base du MTBF du matériel) ou curative (suite à une panne).

Elle dispose d'un ensemble d'intervenants sur toute la France.

**Le logiciel**

MFC désire se doter d’un logiciel lui permettant de gérer son activité d’interventions, et ce par la gestion

* Du matériel
* De ses clients
* Des interventions prévues et réalisées

Ce logiciel, qui a un accès sécurisé par un mot de passe, doit permettre

* La programmation d’interventions
* Leur validation une fois le travail terminé
* La levée d’alertes pour chaque matériel dont le MTBF depuis la dernière intervention va être atteint
* La consultation des interventions prévues et réalisées, filtrées par

1. Client
2. Matériel
3. Type de matériel
4. Site

* La consultation de l’ensemble du matériel

1. Par type
2. Client
3. Matériel
4. Site
5. Date de dernière intervention
6. Durée restante avant fin du MTBF

**Spécifications**

Une intervention a:

* Un numéro unique d'intervention
* Une date planifiée
* Une date de réalisation
* Un champ commentaire
* Un matériel révisé

Un matériel a

* Un numéro de série unique
* #Un client
* Un MTBF
* Une éventuelle date d’intervention
* Un nom
* Une description
* Un type
* Un site

Un client est associé à un ou plusieurs sites. Un site peut accueillir plusieurs clients.

Ce logiciel sera réalisé en C# / Windows Form/ SQL Serveur